

Voorraad artikelen webshop.

Wanneer u het gewenste artikel heeft aangeklikt, ziet u de beschikbare maten. Indien u de gewenste maat kunt selecteren is het artikel te bestellen. Mocht u twijfelen, dan kunt u contact opnemen met onze winkel.

Collectie webshop

De collectie in onze webshop is niet altijd geheel verkrijgbaar in onze winkel. Indien u wilt weten of uw gewenste artikel in onze winkel op voorraad is, adviseren wij u telefonisch contact op te nemen met de winkel.

Bestelling plaatsen

U kunt eenvoudig een bestelling plaatsen in onze webshop. U plaatst het gewenste artikel in uw winkelmandje door op de button 'In winkelwagen' te klikken, u kunt verder winkelen door op één van de menu knoppen te klikken en daarna klik u op de button afrekenen waarna u wordt gevraagd uw gegevens in te vullen. Deze gegevens hebben wij nodig om uw bestelling op het door u gewenste adres af te leveren of om contact met u op te nemen wanneer wij nog vragen hebben. In deze stap kunt u ook aangeven of het pakket bij de burens mag worden bezorgd. Daarna klikt u op betalen en is uw bestelling een feit.

Bevestiging van mijn bestelling

Wanneer u uw bestelling succesvol heeft afgerond, ontvangt u van ons een e-mail met uw orderbevestiging en een bevestiging van uw betaling. Wanneer wij uw bestelling verzenden, ontvangt u ook hiervan een bevestiging via de e-mail. In deze e-mail staat een Track & Trace code vermeld van het vervoersbedrijf waarmee u uw bestelling kunt volgen.

Helaas komt het soms voor dat het door u bestelde artikel gelijktijdig is verkocht. Uiteraard doen wij er alles aan om dit te voorkomen en u het gewenste artikel te leveren.

Wij verzenden uw bestelling binnen 1 tot 3 werkdagen na de besteldatum via het vervoersbedrijf.

Verzendkosten

Indien het aankoopbedrag van uw bestelling meer bedraagt dan € 50.00 worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. Echter, wanneer uw bestelling alleen bestaat uit artikelen met een actieprijs, brengen wij €6,95 in rekening als bijdrage aan de verzendkosten. Voor het verzenden naar het buitenland hanteren wij andere verzendkosten.

Een bestelling retourneren?

Mocht het artikel niet aan uw verwachting voldoen, dan kunt u dit binnen 14 dagen na leverdatum aan ons kenbaar maken middels een e-mail onder vermelding van het reserveer nummer en/of kassabon nummer. De artikelen dient u binnen 14 dagen te retourneren. Het product kan alleen ongebruikt en in de originele, onbeschadigde verpakking geretourneerd worden. Wij verzoeken u het retourformulier dat bijgevoegd is bij uw bestelling, ingevuld bij de retourzending te voegen en duidelijk aan te geven of u het betaalde bedrag terugbetaald wilt krijgen. Het bedrag van uw retourzending storten wij retour binnen 2 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw pakket, inclusief eventueel betaalde verzendkosten.

Er wordt alleen overgegaan tot retourstorting wanneer wij het artikel in dezelfde staat ontvangen als waarin wij het verstuurd hebben. Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice door een e-mail te sturen naar KempersVlaardingen@gmail.com

Een bestelling ruilen?

Mocht het artikel niet aan uw verwachting voldoen, dan kunt u dit binnen 14 dagen na leverdatum ruilen. Wij verzoeken u het retourformulier dat bijgevoegd is bij uw bestelling, ingevuld bij de retourzending te voegen en duidelijk aan te geven dat u het artikel wilt ruilen. Noteer het artikelnummer van het artikel dat u wilt ontvangen (dit is het 11 cijferig nummer onder de maat en kleuraanduiding) en de schoenmaat indien van toepassing. Kosten voor de retourzending van bestellingen zijn voor u gratis, daarnaast hoeft u geen verzendkosten te betalen voor het verzenden van uw nieuwe bestelling (voor producten onder € 50,00 en actieartikelen zijn de verzendkosten wel voor de koper). Indien er nog een bedrag bijbetaald moet worden, ontvangt u een e-mail waarmee de betaling kan worden voldaan. Mocht u een bedrag van ons tegoed hebben, dan ontvangt u dit binnen 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van de retourzending op uw rekening.

Wij verzoeken u vriendelijk om bij ruiling of retournering de producten zo snel mogelijk terug te sturen vanwege een optimaal voorraad beheer.

Onderstaand vindt u ons retouradres:

**Kempers Wo & Men Shoes
Fransenstraat 17-19
3131 CC Vlaardingen**

KLACHTPROCEDURE

Heeft u een klacht over één van onze producten dan kunt u een email sturen naar KempersVlaardingen@gmail.com Vermeld u daarin uw persoonsgegevens, datum bestelling en uw bestelnummer en de aard van uw klacht. U kunt binnen 2-4 werkdagen een reactie van ons verwachten. Uiteraard zullen wij ons best doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen

versie 1, oktober 2014